



CÓMO PUEDEN LOS CHOFERES DE AUTOBUSES AYUDAR A PERSONAS INVIDENTES

TEXAS
WORKFORCE SOLUTIONS
* * * * *

A proud partner of the american[★]jobcenter[®] network



Texas Workforce Solutions está formada por la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas, 28 consejos locales para el desarrollo de la fuerza laboral y nuestros socios proveedores de servicios. Juntos ofrecemos a los residentes de Texas servicios de apoyo, capacitación y educación a la fuerza laboral, incluso asistencia para la rehabilitación vocacional.

SUGERENCIAS ANTES DE ABORDAR

1. En entornos conocidos, personas con discapacidades visuales son bastante independientes. Sin embargo, hay veces cuando quizás necesiten ayuda que aceptarían con gusto. Frecuentemente, personas que pueden ver ayudan a viajeros con discapacidades visuales a identificar su autobús y su destino y los guiarán a su puerta de abordaje. De no ser así, o si parece que su cliente no está seguro, sería útil que Ud. diera el número que identificara la ruta de su autobús.
2. Anime a viajeros invidentes a pararse a dos o tres pies de la orilla de la banqueta por razones de seguridad.

3. Pare el autobús con la puerta de enfrente cerca del futuro pasajero.
4. Algunas personas invidentes usan perros guía en sus actividades diarias. Estos son perros muy capacitados, no mascotas. Se les permite acompañar a sus dueños en todos los lugares públicos y viajar en transportación pública.
5. Otras personas invidentes quizás prefieran ayuda de guías que pueden ver o detenerse del brazo de otra persona que les ayuda a abordar.

SUGERENCIAS AL ABORDAR

1. Cuando determine el destino de su pasajero, confirme que eso está en su ruta. Podría sugerir rutas alternas o transbordar a otro autobús de ser necesario.
2. Si hay asientos de cortesía disponibles al frente del autobús, sugiera este sitio, así le permitirá al viajero invidente escuchar cuando Ud. indica las paradas, así como subir y bajar con seguridad.
3. Es mucho muy importante que viajeros con discapacidades para ver estén sentados antes de que el autobús se empiece a mover.

SUGERENCIAS AL PARTIR

1. Infórmeles a clientes con discapacidades para ver sobre obstáculos anormales por donde van a bajar.
2. Deles números de teléfono que podrían llamar para información sobre una ruta de regreso o para sugerencias en el futuro.
3. Si su ciudad tiene tarifas o programas especiales para ayudar a personas invidentes, discapacitadas, o de la tercera edad, Ud. probablemente tiene un folleto o volante que le pueda dar a su pasajero al bajarse.

OTRAS SUGERENCIAS

1. Si lleva a una persona más allá de su destino sin querer, recomiende una solución.
2. Cuando esté dando direcciones, es muy importante ser específico. Palabras como “allá” o “a la vuelta de la esquina” no son útiles para una persona invidente.
3. Cuando dé cambio, identifique la denominación de los billetes así que se los da a la persona.
4. Si duda qué debe hacer, simplemente pregúntele a la persona si necesita ayuda y cómo le podría ayudar. Cuando esté guiando a la persona, pregúntele si quiere tomarlo por el brazo. Esto le indicará a la persona que está familiarizado y se siente cómodo al guiar.
5. Hable directamente con el viajero invidente, aunque esté acompañado por una persona que puede ver.



GRACIAS

*por su cooperación en ayudar
para que viajar por autobús sea
fácil y seguro para personas
invidentes o con o con
discapacidades visuales!*



Su Oficina de TWS-VRS

Para encontrar su oficina de Servicios Vocacionales de Rehabilitación-Soluciones de la Fuerza laboral de Texas (TWS-VRS) vaya a:
www.texasworkforce.org/find-locations



SERVICIOS DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL- SOLUCIONES DE LA FUERZA LABORAL DE TEXAS

101 East 15th Street
Austin, Texas 78778-0001
800-628-5115

Empleador/Programa con Igualdad de Oportunidades

De ser pedidos hay ayuda y servicios auxiliares disponibles
para personas con discapacidades.

Relay Texas:
800-735-2989 (TTY) y 711 (Voz)

Copias de esta publicación (01/2018) han sido distribuidas en cumplimiento con la Ley Depositaria Estatal y están disponibles para uso del público por medio del Programa Depositario de Publicaciones del Estado de Texas en la Biblioteca Estatal de Texas y otras bibliotecas depositarias.

WWW.TEXASWORKFORCE.ORG