

Bienvenido

*a la Tutoría de Servicios de
Beneficios de Desempleo*



Como ver el Estado de su Reclamo y Pago

Vista Global de la Tutoría

Revisar el estado de su Reclamo y Pago en el Internet es rápido, fácil y seguro. El internet esta disponible 24 horas al día, siete días a la semana en inglés y español.

Esta tutoría incluye instrucciones para revisar el estado de su reclamo y pago en el **Internet**.

La opción en línea de **Estado de Reclamo y Pago** le permite revisar:

- el estado de su reclamo de UI e historial de pago,
- mensajes importantes referentes al estado de su reclamo y pago, y
- un resumen e información detallada sobre el estado del reclamo, pagos, deducciones, pagos excesivos, y decisiones sobre reclamos.



Recordatorio

- **No todos los que solicitan beneficios los reciben.** Examinamos sus salarios anteriores e investigamos por qué ya no está trabajando para determinar si le podemos pagar beneficios.
- **Si reúne todos los requisitos y solicita un pago a tiempo,** quizás reciba su **primer** pago **unas cuatro semanas** después de la fecha de su solicitud.

Si solicitó beneficios de desempleo, vaya a nuestro sitio Web en ui.texasworkforce.org y conéctese a [Servicios de Beneficios de Desempleo](#).

Servicios de Beneficios de Desempleo



The screenshot shows the Texas Workforce Commission website. The header includes the TWC logo, navigation links for 'About Us', 'Contact Us', 'Find Locations', 'FAQ', and language options 'En Español' and 'Tiếng Việt'. A green banner reads 'Welcome, we're here to help. Resources, tips and tools to build a stronger Texas workforce.' Below this are buttons for 'Job Seekers & Employees' and 'Businesses & Employers'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Home > Job Seekers & Employees > Beneficios de Desempleo'. The title is 'Servicios de Beneficios de Desempleo'. Under 'En esta página:', there is a list of links: 'Conexión', 'Solicitar Beneficios', 'Pedir un Pago', 'Ver Condición de Reclamos y Pagos', 'Ver Condición de Apelación', 'Ver Información del 1099-G del IRS', 'Presentar un Registro de Búsqueda de Trabajo', 'Cambiar Opción de Pago', 'Calcular Beneficios de Desempleo', 'Requisitos Tecnológicos y Privacidad', 'Preguntas Frecuentes', and 'Más Información'. A section titled 'Conexión' contains the text: 'Conéctese con su Identificación de Usuario de TWC existente o cree una nueva Identificación de Usuario.' Below this, it states: 'Puede acceder a cualquiera de nuestros Servicios de Beneficios de Desempleo en nuestro sistema en línea usando el enlace anterior para conectarse o puede seguir leyendo en esta página descripciones del sistema, información sobre qué se necesita para usar un sistema y tutorías relacionadas.'

- Esta es la primera página que ve cuando va a ui.texasworkforce.org.
- Para tener acceso a la opción de **Estado de Reclamo y Pago**, debe conectarse a UBS usando su **Identificación de Usuario y Contraseña**.
- Para instrucciones sobre cómo crear, recuperar, o restablecer una Identificación de Usuario y una Contraseña, vaya a la tutoría de [Como Crear una Identificación de Usuario y una Contraseña](#).

Aviso: Si quiere imprimir páginas de esta tutoría y no tiene una impresora, puede usar una en la oficina local de [Workforce Solutions](#).

Ver el Estado de su Reclamo y Pago en Línea

En esta sección aprenderá cómo encontrar:

- Información de Reclamos
- Pago más Reciente y Resumen de Pagos
- Detalle de Pagos por Semana
- Escoger otro reclamo para verlo

Estado de Reclamo y Pago

Después de conectarse, se mostrará “Mi Página Inicial.”

Esta página proporciona:

- Enlaces Rápidos a varios temas y recursos del sistema de beneficios; y
- Mensajes de la TWC.

Escoja Estado de Reclamo y Pago.



Vea si tiene mensajes y haga lo que se le indique.



The screenshot shows the 'Mi Página Inicial' (My Home Page) of the Texas Workforce Commission's unemployment benefits services. The page has a dark blue header with the TWC logo and the text 'Servicios de beneficios de desempleo'. A 'Término de sesión' (Log out) link is in the top right. The main content is divided into two columns. The left column contains a 'Enlaces Rápidos' (Quick Links) menu with items like 'Solicitar beneficios', 'Estatus de reclamo y de pagos', 'Solicitud de pago', 'Registro de búsqueda de trabajo', 'WorkInTexas.com', 'Información sobre IRS 1099-G', 'Opción de pago', and 'Lista de Apelaciones'. Below this is a 'Cambiar mi Perfil' (Change my Profile) section with 'Información de contacto' and 'Información Personal'. The right column features a 'Mi Página Inicial' heading followed by a warning about phishing, instructions on how to apply for benefits, and a note about changing states. Below this is a 'Mensajes' (Messages) section with a list of messages, including one about job search activities. At the bottom, there are links for 'Preguntas frecuentes', 'Glosario', and 'Guía sobre apelaciones', along with a copyright notice for 2012 and a link for technical issues.

Información del Reclamo

La página de Estado de Reclamo y Pago muestra una vista global del año de beneficios del reclamante que incluye:

- Nombre y número de Seguro Social del reclamante
- Mensajes de la TWC
- Tipo de reclamo, tales como beneficios normales o extensión de beneficios
- Fecha inicial del reclamo
- Cantidad del beneficio semanal
- Posible cantidad máxima de beneficios
- Beneficios pagados
- Saldo restante
- Siguiete fecha para solicitar pago

TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Servicios de beneficios de desempleo

MI página inicial | MI Perfil | Término de sesión

Enlaces Rápidos

- Solicitar beneficios
- » Estado de reclamo y de pagos
- Solicitud de pago
- Registro de búsqueda de trabajo
- WorkInTexas.com
- Información sobre IRS 1099-G
- Opción de pago
- Lista de Apelaciones

Estado de reclamo y de pagos

Información de/la Reclamante

Nombre:

Número de Seguro Social (SSN):

[Resumen fácil de imprimir](#)

PDF - formato de documento portátil de [Adobe Reader](#).

Información sobre el reclamo

Los Beneficios Restantes no están disponibles porque el año de este reclamo ha terminado.

Tipo de Reclamo:

Fecha inicial del reclamo:

[Cantidad de beneficio semanal:](#)

Cantidad máxima de posibles beneficios:

Beneficios pagados hasta el día de hoy:

[Beneficios restantes:](#)

[Tipos adicionales de beneficios ampliados de desempleo disponibles \(PDF\)](#)

Siguiete fecha para solicitar pago:

- **Vea si tiene mensajes.** No se le han pagado beneficios a este reclamante porque la TWC no ha determinado si el reclamante es elegible para beneficios.
- **Si es elegible, este reclamante recibirá** la cantidad semanal de beneficios.
- **Vea cuál es la siguiete fecha para solicitar pago.** Si no presenta su solicitud de pago a tiempo, quizás no reciba beneficios

Pago más Reciente y Resumen de Pagos

La sección de **Pagos más Recientes** muestra:

- fecha cuando se tramitó el pago
- cantidad de beneficios depositados en su cuenta de banco o tarjeta de débito de Chase
- Fechas de semanas de beneficios

El **Resumen de Pagos** lista:

- fechas de las semanas de beneficios solicitadas
- fecha cuando la TWC tramitó los pagos
- deducciones, si las hay
- Cuánto se pagó

Pago más reciente

Fecha de tramitación de la TWC:
Cantidad depositada: ←
Por las semanas de:

Resumen de pagos

Ver detalles de pago por semana

1-12 de 24 1 2 Siguiente

Semanas	Fecha de tramitación de la TWC	Deducciones	Pago

Aviso: Puesto que la TWC no ha determinado si este reclamante es elegible, no se han depositado beneficios por la semanas de beneficios listadas.

Para mayor información, escoja Ver Detalles de Pagos por Semana.

Deducciones. Esta columna muestra deducciones hechas a pagos de beneficios, por ejemplo, impuestos federales sobre la renta, o manutención infantil.

Aviso: Si la TWC determina que es elegible a beneficios, su pago deberá llegar al banco o cuenta de tarjeta de débito tres días después de que tramitamos su solicitud de pago, con excepción de la **“semana de espera,”** que se explica en la siguiente página.

Detalles de Pagos por Semana

Esta página da más detalles sobre cada pago por semana, como:

- fecha de tramitación
- cantidad depositada
- Razón de no pagar, o pago parcial

La Semana de Espera

Las leyes de Texas piden que detengamos sus beneficios de la primera semana pagadera como la “semana de espera.” Se le pagará por la semana de espera después de que haya recibido dos veces la cantidad de su beneficio semanal **y** empiece a trabajar otra vez de tiempo completo O agote sus beneficios de desempleo.

Para informar que está trabajando de tiempo completo otra vez, vaya a ui.texasworkforce.org y escoja *Solicitar su Semana de Espera*; llame a Servi-Tel al 800-558-8321 y escoja Opción 2, después Opción 4; o llame a un Tele-Centro al 800-939-6631 para hablar con personal de servicio al cliente.

The screenshot shows the 'Servicios de beneficios de desempleo' page. On the left is a 'Enlaces Rápidos' menu with options like 'Solicitar beneficios', 'Estatus de reclamo y de pagos', 'Solicitud de pago', 'Registro de búsqueda de trabajo', 'WorkInTexas.com', 'Información sobre IRS 1099-G', 'Opción de pago', and 'Lista de Apelaciones'. The main content area is titled 'Detalles de pagos por semana' and includes a header for 'Información del/la Reclamante' with fields for 'Nombre:' and 'Número de Seguro Social (SSN):'. Below this, three weekly payment periods are listed:

- jul 26, 2015 - ago 01, 2015**
 - Fecha de tramitación de la TWC: sep 14, 2015
 - Cantidad depositada: \$465.00
- jul 19, 2015 - jul 25, 2015**
 - Fecha de tramitación de la TWC: sep 14, 2015
 - Cantidad depositada: \$465.00
- jul 12, 2015 - jul 18, 2015**
 - Fecha de tramitación de la TWC: sep 09, 2015
 - Cantidad depositada: \$0.00
 - Razón para no pagar: Esta es su **semana de espera**. Recibirá el pago de esta semana cuando cumpla con el requisito de semana de espera.

At the bottom, there is a link: 'Regresar a Estatus de reclamos y pagos'.

Escoger otra Semana para Verla

Cuando **Escoge otra semana para verla**, tiene la opción de:

- ver varios años de reclamos, y
- escoger su reclamo normal, reclamo de Beneficios Temporales de Desempleo, o reclamo de Extensión de Beneficios.

Clarice Hoton | [Mi página inicial](#) | [Mi Perfil](#) | [Término de sesión](#)

Servicios de beneficios de desempleo

Enlaces Rápidos

- Solicitar beneficios
- » Estatus de reclamo y de pagos
- Solicitud de pago
- Registro de búsqueda de trabajo

Estatus de reclamo y de pagos

Información del/la Reclamante

Nombre: CLARICE L HORTON
Número de Seguro Social (SSN): XXX-XX-6105

[Resumen fácil de imprimir](#)

PDF - formato de documento portátil de [Adobe Reader](#)

[Escoja otro reclamo para verla](#)

[Mi Perfil](#) | [Término de sesión](#)

Servicios de beneficios de desempleo

Reclamantes | **Personal de administración**

Enlaces Rápidos

- Reclamante de la búsqueda
- Reclamante Perfil
- » Estatus de reclamo y de pagos
- Información sobre IRS
- Opción de pago
- Lista de Apelaciones

Reclamo para ver

Información del/la Reclamante

Nombre:
Número de Seguro Social (SSN):

Fecha inicial del reclamo::

Tipo de Reclamo:

- Beneficios normales de desempleo
- Beneficios de desempleo temporarios

¿Aun necesita ayuda?

Llame al Tele-Centro de la TWC
al 800-939-6631
para hablar con uno de nuestros
representantes de servicio al cliente.

