

Lựa Chọn Cách Trả Trợ Cấp

Đăng nhập vào ui.texasworkforce.org và chọn mục **Payment Option** (Lựa Chọn Trả Trợ Cấp) hoặc gọi **Tele-Serv** và chọn số 5 đối với dịch vụ ký thác trực tiếp hoặc trả bằng thẻ ghi nợ.

Nếu trả bằng ký thác trực tiếp, vui lòng bấm vào mã số chi nhánh có 9 chữ số của ngân hàng hoặc nghiệp đoàn tín dụng của quý vị và số trương mục tiết kiệm hoặc chi phiếu của quý vị. Quý vị có thể tìm các số này trên tờ ngân phiếu còn trống (chú không phải là tờ biên lai ký thác). TWC gửi thông tin trương mục của quý vị cho cơ quan tài chánh của quý vị để xác minh. Thủ tục này thường mất khoảng 8 ngày, vì vậy quý vị nên **chọn dịch vụ ký thác trực tiếp** ngay sau khi nộp đơn xin trợ cấp.

Nếu quý vị KHÔNG chọn dịch vụ ký thác trực tiếp, TWC sẽ trả trợ cấp bằng thẻ ghi nợ. Quý vị sẽ nhận được thẻ ghi nợ Visa® Trợ Cấp Thất Nghiệp của TWC từ ngân hàng Chase Bank trong vòng 7 ngày sau khi chúng tôi chuyển số tiền đầu tiên của quý vị cho Chase. **Đọc thông tin về lệ phí và kích hoạt thẻ của quý vị ngay.**

Nhắc nhở: Điền đơn xin tìm việc của quý vị trong vòng 3 ngày làm việc kể từ khi nộp đơn xin trợ cấp. Làm theo các hướng dẫn tại www.WorkInTexas.com (bấm vào mục **logon as job seeker**), hoặc ghi danh tại bất kỳ văn phòng nào của Workforce Solutions. Thủ tục ghi danh tìm việc với TWC khác với thủ tục nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp.

www.texasworkforce.org

— TEXAS —
WORKFORCE SOLUTIONS
 * * * * *

Tele-Center (để nói chuyện với nhân viên):
 1-800-939-6631, các ngày trong tuần,
 8 a.m.-5 p.m.

Tele-Serv (hệ thống điện thoại tự động):
 1-800-558-8321 Chủ nhật tới thứ Sáu,
 7 a.m.-6 p.m.

Những khách hàng bị điếc hoặc lãng tai có thể gọi số 711.

Trả lại số tiền mà quý vị nợ

Nếu quý vị có một khoản tiền trả lỗi từ lần khai Trợ Cấp Thất Nghiệp trước đó ở tiểu bang Texas hoặc tiểu bang khác, chúng tôi chỉ có thể trả số tiền trợ cấp mới cho quý vị sau khi quý vị đã hoàn trả lại khoản tiền trả lỗi đó. Chúng tôi sẽ trích số tiền trợ cấp mới để trả khoản tiền trả lỗi cho tới khi trả hết toàn bộ.

Gian lận là tội nghiêm trọng

TWC quan tâm nghiêm túc tới vấn đề gian lận. Nếu quý vị cố ý có hành động gian lận, quý vị sẽ mất trợ cấp và phải hoàn trả bất kỳ khoản tiền trợ cấp nào chúng tôi đã trả cho quý vị. Nếu chúng tôi báo cáo hành động phạm tội của quý vị cho công tố viên, quý vị sẽ có thể bị phạt tù hoặc phạt tiền hoặc cả hai.

**Nhà Cung Cấp Dịch Vụ/Hãng Sờ Cung
 Cấp Cơ Hội Công Bằng**

B-35V (0911) Inv. No. 508411

Vài nét về Trợ Cấp Thất Nghiệp



Trước Khi Nộp Đơn Xin Trợ Cấp

Nộp đơn xin trợ cấp trên trang mạng điện toán ui.texasworkforce.org hoặc gọi Tele-Center. Nhớ chuẩn bị sẵn đầy đủ các thông tin sau đây:

- tên và địa chỉ bưu tín của hãng sở gần đây nhất của quý vị;
- ngày bắt đầu và kết thúc công việc cuối cùng của quý vị; và
- số ghi danh ngoại kiều của quý vị, nếu quý vị không phải là công dân Hoa Kỳ.

Nếu quý vị thuộc diện bị sa thải hàng loạt, hãng sở của quý vị cung cấp cho Ủy Ban Nhân Lục Texas (TWC) thông tin về phần xin trợ cấp của quý vị. Sau đó, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị hướng dẫn cách điền đơn xin trợ cấp.

Các yêu cầu về tình trạng hội đủ điều kiện

- **Lương bổng trước đây:** Quý vị phải có khoản lương ở mức qui định trong bốn tam cá nguyệt đầu tiên trong số năm tam cá nguyệt tính theo lịch cuối cùng đã làm việc trước ngày đơn xin trợ cấp thất nghiệp của quý vị bắt đầu có hiệu lực.
- **Công việc cuối cùng:** Quý vị phải thuộc diện thất nghiệp hoặc thất nghiệp một phần không phải do lỗi của quý vị.
- **Có khả năng làm việc và có thể làm việc ngay:** Quý vị phải có khả năng làm việc và có thể làm việc ngay. Trừ khi TWC miễn cho quý vị chấp hành qui định này, quý vị phải tìm việc và lưu giữ một hồ sơ chi tiết về các hoạt động tìm việc của quý vị.

Sau Khi Nộp Đơn Xin Trợ Cấp

Sau khi quý vị nộp đơn xin trợ cấp, có thể phải chờ tới bốn tuần để TWC xác định xem quý vị có hội đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không. Trong khi chúng tôi xem xét đơn xin trợ cấp của quý vị:

1. **Điền đơn xin tìm việc** trong vòng ba ngày làm việc tính theo lịch kể từ khi điền đơn xin trợ cấp. Hãy làm theo các hướng dẫn trên trang mạng điện toán www.WorkInTexas.com. Bấm vào mục **logon as job seeker**. Hoặc ghi danh tại bất kỳ văn phòng nào của Workforce Solutions.
2. **Tìm việc** mỗi tuần và ghi chép các hoạt động tìm việc của quý vị.
3. **Lập Số Nhận Dạng Cá Nhân (PIN) có 4 chữ số.** Quý vị cần số PIN để xin trợ cấp và nhận thông tin về trường hợp xin trợ cấp của quý vị. Đừng chia sẻ số PIN của quý vị với bất kỳ ai.
4. **Đọc Cẩm Nang Hướng Dẫn về Trợ Cấp Thất Nghiệp và bản kết toán trợ cấp chúng tôi gửi cho quý vị. Bản kết toán trợ cấp có các thông tin sau đây:**
 - Bốn tam cá nguyệt tính theo lịch được sử dụng để tính trợ cấp của quý vị.
 - Các mức lương bổng mà (các) hãng sở của quý vị báo cáo là đã trả cho quý vị trong mỗi tam cá nguyệt;
 - Mức lương bổng của quý vị có đủ để nhận trợ cấp hay không; và
 - Số tiền trợ cấp mà quý vị có thể nhận được.
5. **Xin trả trợ cấp**
Xem mục kế tiếp để biết hướng dẫn.

Xin Trả Trợ Cấp

Quý vị phải nộp đơn xin thì mới được nhận trợ cấp. **(Xem trang kế tiếp để biết thông tin về các lựa chọn phương thức trả trợ cấp.)**

Sử dụng trang mạng điện toán ui.texasworkforce.org hoặc Tele-Serv, hệ thống điện thoại tự động của chúng tôi. Chúng tôi gửi cho quý vị thông tin hướng dẫn về cách thức và thời điểm xin trả trợ cấp.

- **Nếu quý vị làm việc** trong tuần xin trợ cấp, quý vị phải báo cáo các khoản lương bổng đó theo đúng hướng dẫn khi xin trợ cấp.

Các Vấn Đề Khác

- **Tình trạng hội đủ điều kiện: Nếu quý vị hội đủ điều kiện** nhận trợ cấp và xin trả trợ cấp, chúng tôi sẽ bắt đầu ký thác tiền trợ cấp vào trương mục của quý vị. **Nếu quý vị không hội đủ điều kiện**, chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị qua đường bưu điện và quý vị có thể kháng cáo quyết định đó.
- **Tuần Chờ Đợi:** Chúng tôi giữ trợ cấp của quý vị cho tuần trả trợ cấp đầu tiên theo diện tuần chờ đợi. TWC trả trợ cấp cho tuần chờ đợi sau khi chúng tôi trả cho quý vị gấp ba lần số tiền trợ cấp hàng tuần của quý vị.
- **Khoản tiền trả thêm của hãng sở:** Nếu quý vị nhận được tiền trả thêm, ví dụ như tiền lương trả khi thôi việc hoặc lương thay cho thông báo sa thải, quý vị sẽ không có trợ cấp cho các tuần được nhận các khoản lương đó. Tuy nhiên, quý vị nên nộp đơn xin trợ cấp và xin trả trợ cấp. Quý vị không nhận được tiền trong giai đoạn này, nhưng quý vị sẽ sử dụng thời gian đó làm tuần chờ đợi.
- **Trợ cấp hưu trí:** Một số khoản trợ cấp hưu trí, lương hưu, và tiền niên kim có thể làm giảm trợ cấp của quý vị.