

Ủy Ban Nhân Lực Texas

CẨM NANG HƯỚNG DẪN VỀ TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP

Điền Đơn Xin Tìm Việc tại
WorkInTexas.com



BI-99V (1011)

Tìm hiểu thêm thông tin tại ui.texasworkforce.org

Mục Lục

Cẩm Nang Hướng Dẫn về Trợ Cấp Thất Nghiệp.....	2
TUCA là gì?	2
Texas Workforce Solutions: Giúp Đỡ những Người Tìm Việc	3
Các Câu Hỏi Thường Gặp	4
Cảnh Báo Gian Lận	5
Hoàn Trả Tiền Trợ Cấp Trả Lố.....	5
Không phải là Công Dân Hoa Kỳ?.....	5
Hội đủ điều kiện nhận Trợ Cấp Thất Nghiệp.....	6
1. Lương bổng cho giai đoạn căn bản	6
Bảng mô tả giai đoạn căn bản	7
2. Các trường hợp nghỉ việc	8
Các hãng trợ giúp tạm thời/các hãng cho thuê nhân lực.....	8
3. Có khả năng và có rảnh rỗi để làm việc.....	9
Điều tra yêu cầu trợ cấp của quý vị.....	9
Kết thúc trường hợp không hội đủ điều kiện	9
Các lựa chọn và yêu cầu trả trợ cấp	10
Làm việc và nhận trợ cấp	11
Làm việc và báo cáo lợi tức	11
Thông báo cho TWC nếu bạn chuyển nơi ở	12
Tuần chờ đợi	12
Bảo vệ thông tin riêng tư của bạn	12
Trả thuế cho trợ cấp của bạn	12
Tiếp tục hội đủ điều kiện nhận trợ cấp	13
Bạn đã tìm được việc làm chưa?	13
Nếu các vấn đề công việc này ảnh hưởng tới bạn.....	14
Hiểu các quyền kháng cáo của bạn	16
Tham chiếu nhanh.....	18

Cẩm Nang Hướng Dẫn về Trợ Cấp Thất Nghiệp

Texas Workforce Commission (TWC) gửi cuốn cẩm nang này cho những người xin trợ cấp thất nghiệp. Cuốn cẩm nang giải thích về các quyền và trách nhiệm của bạn. Vui lòng đọc kỹ và tham khảo khi bạn có thắc mắc vì bạn có trách nhiệm phải biết thông tin đó.

TUCA là gì?

Texas Unemployment Compensation Act (TUCA - Đạo Luật Bồi Hoàn Thất Nghiệp Texas), Tiêu Đề 4, Tiêu Đề Phụ A của Bộ Luật Lao Động Texas, qui định cách thức TWC quản lý trợ cấp thất nghiệp. Bạn có thể đọc về TUCA và các điều luật khác tại www.texasworkforce.org.

Đọc tất cả các thông tin mà TWC gửi cho bạn và hỏi âm ngay qua điện thoại hoặc tới gặp khi được yêu cầu.

Texas Workforce Solutions: Giúp Đỡ những Người Tìm Việc

Texas Workforce Solutions là một mạng lưới các trung tâm đa năng trên toàn tiểu bang và thể giúp bạn:

- Tìm những công việc tốt nhất;
- Viết sơ yếu lý lịch giúp bạn được việc làm;
- Vượt qua các buổi phỏng vấn tuyển người; và
- Tìm các cơ hội huấn luyện.

Các văn phòng Texas Workforce Solutions giúp bạn tìm được đúng việc đúng ông chủ. Hãy tới văn phòng để tận dụng các dịch vụ tìm việc miễn phí. Địa chỉ **văn phòng** nơi gần nhất có trong lá thư gửi cùng với cuốn cẩm nang này.

Tới văn phòng Workforce Solutions tại địa phương để tận dụng các dịch vụ sau đây:

- **Máy tính (máy điện toán)** Sử dụng máy tính để **điền đơn xin tìm việc** tại WorkInTexas.com, tìm việc làm ở Texas, và kết nối với các ngân hàng việc làm trên toàn quốc.
- **Các nguồn trợ giúp tìm việc làm.** Truy cập Internet, máy điện thoại, máy in, máy fax, báo địa phương, và các nguồn trợ giúp khác.
- **Trợ giúp tìm việc.** Có vấn đề nghề nghiệp và huấn luyện tìm việc làm, tư vấn viết sơ yếu lý lịch, chuẩn bị sẵn sàng làm việc, và các kỹ năng phỏng vấn.
- **Các cuộc hội thảo và hội chợ việc làm.** Tìm hiểu tin tức về thị trường lao động địa phương để tìm các hãng sở đang tuyển người.
- **Các tờ thông tin của Texas Workforce Commission (TWC).** Tới lấy các tờ thông tin về trợ cấp thất nghiệp, các lựa chọn trả trở cấp và nhiều thông tin khác.

Các Cơ Hội Huấn Luyện đã được Ủy Ban Chấp Thuận

Nếu bạn hội đủ các điều kiện tham gia huấn luyện đã được Ủy Ban phê chuẩn, TWC có thể cho bạn miễn các điều kiện tìm việc làm trong thời gian nhận trợ cấp. Hãy nói chuyện với nhân viên của Workforce Solutions để bắt đầu thủ tục xác định xem hoạt động huấn luyện mà bạn muốn tham gia có hội đủ các điều kiện đó hay không.



Trên mạng điện toán

WorkInTexas.com
ui.texasworkforce.org
www.texasworkforce.org



Các câu hỏi thường gặp

Hỏi. Tôi bị mất việc. Tôi nên làm gì bây giờ?

Điều quan trọng nhất là tìm công việc khác. Trong vòng ba ngày làm việc kể từ khi xin trợ cấp, hãy điền đơn xin tìm việc của bạn tại WorkInTexas.com, hoặc tại một văn phòng Texas Workforce Solutions hoặc văn phòng nhân lực công cộng ở tiểu bang nơi bạn có mặt. Trừ khi TWC miễn các hoạt động tìm việc cho bạn, bạn phải tìm việc hàng tuần thì mới được nhận trợ cấp. Số lượng hoạt động tìm việc hàng tuần tối thiểu của bạn được ghi trong lá thư gửi kèm với cuốn cẩm nang này. Xem **Trang 3** để biết các dịch vụ việc làm khác.



Hỏi. Tôi có được nhận trợ cấp thất nghiệp không?

Không phải ai nộp đơn xin cũng đều được nhận trợ cấp. Chúng tôi xem xét lương bổng trước đây của bạn và điều tra lý do tại sao bạn không còn làm việc nữa để quyết định có thể trả trợ cấp cho bạn hay không. Bạn có thể kháng cáo bất kỳ quyết định từ chối nào. Xem **Trang 16**.

Hỏi. Làm cách nào để xin tiền trợ cấp?

Bạn có thể xin trả trợ cấp trên mạng trực tuyến tại ui.texasworkforce.org hoặc gọi Tele-Serv, hệ thống trả lời tự động của chúng tôi tại **1-800-558-8321** và làm theo các chỉ dẫn.

Hỏi. Khi nào tôi sẽ nhận được khoản trợ cấp đầu tiên?

Nếu bạn hội đủ tất cả các điều kiện và xin trợ cấp đúng hạn, bạn có thể nhận được khoản tiền trợ cấp đầu tiên khoảng bốn tuần sau ngày bạn nộp đơn xin.

Hỏi. Tại sao số tiền trợ cấp đầu tiên của tôi lại cho một tuần?

Khoản tiền trợ cấp đầu tiên là cho *tuần chờ đợi*. Xem **Trang 12** để biết lý do.

Hỏi. Làm thế nào để kiểm tra tình trạng giải quyết đơn xin trợ cấp của tôi?

Bạn có thể kiểm tra tình trạng giải quyết đơn xin và quá trình trả trợ cấp tại ui.texasworkforce.org hoặc gọi Tele-Serv tại **1-800-558-8321**, và làm theo các chỉ dẫn.

Hỏi. Tôi có thể làm gì trên mạng trực tuyến?

Bạn có thể tới ui.texasworkforce.org để xin trợ cấp, chọn cách nhận tiền trợ cấp, xem tình trạng giải quyết đơn xin và tình trạng trả trợ cấp, kiểm tra tình hình giải quyết khiếu nại của bạn, ước tính mức trợ cấp, tải xuống tờ ghi chép hoạt động tìm việc và nhiều hoạt động khác.

Hỏi. Làm thế nào để ngừng xin trợ cấp?

Khi bạn trở lại làm việc toàn thời gian, hãy ngừng xin trợ cấp và gọi Tele-Center. Nếu bạn trở lại làm việc ngay giữa giai đoạn trả trợ cấp, hãy xin trả trợ cấp cho những giờ mà bạn không làm việc. **Bạn phải báo cáo số tiền kiếm được cho số giờ mà bạn đã làm việc trong giai đoạn trả trợ cấp đó.**

Hỏi. Tôi có trả thuế trợ cấp thất nghiệp trong thời gian tôi làm việc không?

Không. Ở Texas, các hãng sở đài thọ trợ cấp của bạn. Nếu hãng sở trừ thuế trợ cấp thất nghiệp vào lương của bạn, việc đó là trái pháp luật.

Các cảnh báo gian lận

Gian lận trợ cấp thất nghiệp là tội phạm nghiêm trọng mà TWC tích cực ngăn chặn. Nếu có hành vi gian lận, bạn sẽ mất số trợ cấp còn lại và phải hoàn trả tiền trợ cấp mà bạn đã nhận được. Nếu bị kết tội gian lận, bạn sẽ bị phạt tiền hoặc phạt tù, hoặc cả hai.

Hành vi gian lận gồm có:

- Không báo cáo toàn bộ số giờ làm việc và số tiền kiếm được cho tuần xin trợ cấp;
- Xin trợ cấp trong khi đang làm việc toàn thời gian;
- Cố ý cung cấp thông tin sai cho TWC; hoặc
- Dùng danh tính của người khác để xin hoặc nhận trợ cấp.

Bạn phải báo cáo toàn bộ số giờ làm việc và số tiền kiếm được **mỗi khi** bạn xin trợ cấp. Chúng tôi so sánh các lần xin trợ cấp của bạn với cơ sở dữ liệu về tuyển dụng và lương bổng của tiểu bang và liên bang. **Nếu bạn xin trợ cấp mà không báo cáo lợi tức**, bạn sẽ bị kết tội gian lận.

Hoàn trả tiền trả lỗi

Bạn phải hoàn trả bất kỳ khoản trợ cấp nào mà bạn nhận được do sai sót. TWC gửi tờ *Quyết Định Trả Lại Trợ Cấp* trong đó giải thích tại sao bạn lại nợ chúng tôi tiền.

Nếu bạn không thể hoàn lại ngay toàn bộ số tiền, hãy hỏi chúng tôi để biết bạn có thể thu xếp kế hoạch trả góp hay không. Nếu bạn nhận trợ cấp trả lỗi ở tiểu bang khác, và xin trợ cấp ở Texas, chúng tôi gửi trợ cấp của bạn cho tiểu bang kia cho tới khi hoàn lại hết số tiền trả lỗi. Nếu bạn nhận trợ cấp từ tiểu bang khác, chúng tôi đề nghị tiểu bang đó truy thu khoản tiền trả lỗi cho chúng tôi.

Xem phần **Unemployment Benefits Overpayments (Trả lỗi trợ cấp thất nghiệp)** trên ui.texasworkforce.org.



Không phải là Công Dân Hoa Kỳ?

TWC chỉ có thể trả trợ cấp cho những người là công dân Hoa Kỳ và những người không phải là công dân nhưng được phép làm việc ở Hoa Kỳ.

Nếu bạn không phải là công dân Hoa Kỳ, chúng tôi phải xác minh số Đăng Ký Ngoại Kiều của bạn với Sở Di Trú và Nhập Tịch Hoa Kỳ (CIS).

Nếu CIS không thể xác nhận là bạn làm việc hợp pháp ở Hoa Kỳ, chúng tôi sẽ đề nghị bạn cung cấp bản sao giấy tờ của bạn và gửi cho CIS. Nếu bạn làm việc ở đây bất hợp pháp, chúng tôi không thể trả trợ cấp cho bạn hoặc sử dụng các khoản lương bổng kiếm được trong thời gian đó để tính trợ cấp.

Quan Trọng! Các khoản trợ cấp trả lỗi vẫn được lưu lại trong hồ sơ của bạn cho tới khi hoàn trả.

Hội đủ điều kiện nhận Trợ Cấp Thất Nghiệp

Trợ cấp thất nghiệp là nguồn lợi tức tạm thời cho các nhân viên hội đủ điều kiện và bị mất việc không phải do lỗi của chính họ. Các hãng sở đài thọ chương trình này; các nhân viên không đóng góp vào trợ cấp thất nghiệp.

1. Lương bổng trong giai đoạn gốc

Chúng tôi gửi cho bạn tờ *Statement of Wages and*

Potential Benefit Amounts (bản kê khai trợ cấp), trong đó cho biết bạn có đủ lương bổng trong **giai đoạn gốc** hay không (bốn tam cá nguyệt đầu tiên của năm tam cá nguyệt tính theo lịch đã hoàn tất cuối cùng trước ngày bạn bắt đầu xin trợ cấp) để hội đủ điều kiện nhận trợ cấp. (Xem **Trang 7** để biết bảng liệt kê giai đoạn gốc.)

Bản kê khai trợ cấp bao gồm số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn (**WBA**), số tiền trợ cấp tối đa (**MBA**) được phép trong năm nhận trợ cấp của bạn, có nghĩa là 12 tháng đơn xin trợ cấp của bạn có hiệu lực, và thông tin về cách TWC tính số tiền trợ cấp của bạn.

Gọi ngay cho chúng tôi nếu bản kê khai trợ cấp của bạn ghi sai số An Sinh Xã Hội hoặc khoản lương bổng của bạn.

Nếu bạn làm việc cho chính quyền liên bang, quân đội hoặc tại các tiểu bang khác, bản kê khai trợ cấp đầu tiên của bạn có thể không ghi các khoản lương bổng đó. Chúng tôi gửi cho bạn bản kê khai trợ cấp mới bất kỳ khi nào chúng tôi nhận được thêm thông tin về lương bổng.

Giai đoạn gốc thay thế: Nếu bạn không có việc trong ít nhất bảy tuần trong giai đoạn gốc do một căn bệnh, thương tích, tình trạng tàn tật hoặc mang thai có thể được bác sĩ xác nhận và phát sinh trong vòng 24 tháng kể từ ngày bạn bắt đầu xin trợ cấp, hãy hỏi chúng tôi để biết bạn có thể sử dụng giai đoạn gốc thay thế khác hay không.

Tiêu chuẩn điều kiện

Bạn phải hội đủ tất cả các điều kiện sau đây để nhận trợ cấp thất nghiệp:

1. Lương bổng trong thời kỳ gốc
2. Thôi việc
3. Có khả năng và có rảnh để làm việc toàn thời gian



Cách tính giai đoạn gốc

Tim tháng mà bạn nộp đơn xin trợ cấp trong các ô **màu trắng**. Các tam cá nguyệt trong ô **xanh dương** trong cùng một dòng tạo thành giai đoạn gốc của bạn.

T.MƯỜI T.MƯỜI MỘT T.MƯỜI HAI	T.MỘT T.HAI T.BA	T.TƯ T.NĂM T.SÁU	T.BẢY T.TÁM T.CHÍN	←	T.MỘT T.HAI T.BA			
	T.MỘT T.HAI T.BA	T.TƯ T.NĂM T.SÁU	T.BẢY T.TÁM T.CHÍN	T.MƯỜI T.MƯỜI MỘT T.MƯỜI HAI	←	T.TƯ T.NĂM T.SÁU		
		T.TƯ T.NĂM T.SÁU	T.BẢY T.TÁM T.CHÍN	T.MƯỜI T.MƯỜI MỘT T.MƯỜI HAI	T.MỘT T.HAI T.BA	←	T.BẢY T.TÁM T.CHÍN	
			T.BẢY T.TÁM T.CHÍN	T.MƯỜI T.MƯỜI MỘT T.MƯỜI HAI	T.MỘT T.HAI T.BA	T.TƯ T.NĂM T.SÁU	←	T.MƯỜI T.MƯỜI MỘT T.MƯỜI HAI

Năm ngoái

Năm nay

Tính số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn

Tính số tiền trợ cấp hàng tuần (WBA) của bạn dựa trên các khoản lương bổng ghi trong bản kê khai trợ cấp. Chọn tam cá nguyệt của giai đoạn gốc có mức lương bổng cao nhất. Chia tổng số tiền lương của tam cá nguyệt cao đó cho 25 và làm tròn tới đồng gần nhất thì biết được WBA của bạn. WBA của bạn không thể cao hơn nửa WBA tối đa mà luật pháp hiện cho phép. Mức WBA tối đa hiện tại có trong bản kê khai trợ cấp của bạn.

Số tiền trợ cấp tối đa của bạn là mức thấp hơn của số tiền hàng tuần của bạn nhân với 26 lần hoặc 27 phần trăm toàn bộ số tiền lương bổng của bạn trong giai đoạn gốc.

Xác định xem bạn có hội đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không

Để xác định bạn có đủ lương bổng trong giai đoạn gốc để hội đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không, hãy tính WBA của bạn theo các hướng dẫn trong mục nói trên.

Khi bạn đã xác định được mức WBA của bạn:

- Nhân mức WBA đó với 37. Bạn phải có ít nhất chừng đó trong khoản lương bổng của giai đoạn gốc.
- Bạn phải đã có lương bổng trong hơn một tam cá nguyệt của giai đoạn gốc.
- Nếu bạn hội đủ điều kiện nhận trợ cấp trong lần xin trước đó, bạn đã phải kiếm được số tiền bằng sáu lần mức WBA mới của bạn kể từ khi đó.

2. Thôi việc

Để hội đủ điều kiện nhận trợ cấp vì lý do thôi việc, bạn phải đang thất nghiệp hoặc bị giảm bớt số giờ làm việc mà không phải do lỗi của bạn, ví dụ như sa thải đồng loạt, giảm giờ làm hoặc lương không liên quan tới hành vi sai trái, hoặc bị sa thải vì những lý do không phải là hành vi sai trái.

Bỏ việc

Đa số những người bỏ việc đều không được nhận trợ cấp thất nghiệp.

- Nếu bạn bỏ việc vì **những lý do chính đáng**, ví dụ như điều kiện làm việc không an toàn hoặc có thay đổi về mức lương hay số giờ làm việc, vui lòng chuẩn bị sẵn sàng để đưa ra bằng chứng là bạn đã cố gắng giải quyết vấn đề đó trước khi bỏ việc.
- Nếu bạn bỏ việc vì **các lý do cá nhân**, ví dụ như tiếp tục trở lại đi học toàn thời gian hay ở nhà trông con, **chúng tôi không thể trả trợ cấp cho bạn**.



Chúng tôi có thể trả trợ cấp nếu:

- Bạn có một căn bệnh mà bác sĩ có thể xác nhận, và căn bệnh đó đã khiến bạn không thể làm việc được, nhưng giờ đây bạn có thể làm việc;
- Bạn bỏ việc để chuyển đi nơi khác với vợ/chồng của bạn (tiểu bang Texas giảm số tuần và trợ cấp mà bạn có thể được nhận. Việc giảm bớt này không áp dụng cho đa số những người là vợ/chồng của quân nhân); hoặc
- Bạn có hồ sơ đầy đủ về bạo hành trong gia đình và theo lén.

Hãng trợ giúp tạm thời

Nếu công việc gần đây nhất của bạn là làm việc cho một cơ quan trợ giúp tạm thời, kể từ khi nhiệm vụ cuối cùng của bạn kết thúc cơ quan đó có ba ngày làm việc để giao nhiệm vụ mới. Nếu bạn xin trợ cấp mà không xin giao nhiệm vụ khác ngay hoặc trước khi hết thời hạn ba ngày làm việc, chúng tôi không thể trả trợ cấp cho bạn. Xem mục [Công Việc Tạm Thời Ảnh Hưởng tới Trợ Cấp của Bạn Như Thế Nào](http://ui.texasworkforce.org) trên trang ui.texasworkforce.org.

Hãng cho thuê nhân viên

Nếu công việc gần đây nhất của bạn là làm việc cho một hãng cho thuê nhân viên, bạn phải liên lạc ngay với hãng đó để nhận nhiệm vụ mới.

3. Có khả năng và có rảnh rỗi để làm việc

Trừ khi TWC miễn các yêu cầu tìm việc cho bạn, bạn thường phải **có khả năng và có rảnh rỗi để làm việc toàn thời gian và hội đủ các điều kiện tìm việc tối thiểu** mỗi tuần bạn xin trợ cấp. Nếu bạn làm việc bán thời gian và nhận trợ cấp, bạn phải tiếp tục tìm **việc làm toàn thời gian** mỗi tuần bạn xin trợ cấp.



Có khả năng và có rảnh rỗi để làm việc toàn thời gian có nghĩa là bạn:

- có thể và có rảnh rỗi để tìm việc và tham dự các buổi phỏng vấn;
- có khả năng làm việc vào những ngày giờ yêu cầu đối với công việc đó;
- có phương tiện đi lại và nơi giữ trẻ;
- sẽ chấp nhận mức lương bình thường cho trình độ năng lực và kinh nghiệm của bạn; và
- giảm mức lương bổng mong muốn của bạn xuống **75 phần trăm mức lương bình thường của bạn** trước tuần thất nghiệp thứ 8.

Xác minh tìm hiểu trường hợp xin trợ cấp của bạn

TWC có thể phải mất khoảng **bốn tuần** để quyết định bạn có hội đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không. Chúng tôi phải thông báo cho hãng sở cuối cùng của bạn và tìm hiểu lý do bạn thôi việc và các vấn đề khác. Khi chúng tôi hoàn tất thủ tục xác minh tìm hiểu:

- **Bạn được nhận trợ cấp** nếu bạn có đủ lương cho giai đoạn gốc và không mất khả năng hội đủ điều kiện hoặc không còn hội đủ điều kiện do các vấn đề về thôi việc, và xin trợ cấp đúng hạn.
- **Bạn không được nhận** trợ cấp nếu bạn không có đủ lương cho giai đoạn gốc hoặc có một hay nhiều vấn đề khiến bạn không hội đủ điều kiện.
- **TWC gửi thư thông báo** quyết định về từng vấn đề, trong đó cho bạn biết chúng tôi có thể trả trợ cấp cho bạn hay không. Nếu không đồng ý, bạn có thể khiếu nại quyết định đó.

Chấm dứt tình trạng không hội đủ điều kiện

Nếu TWC không cho bạn nhận trợ cấp vì lý do thôi việc hoặc các lý do khác, bạn có thể yêu cầu chúng tôi chấm dứt tình trạng không hội đủ điều kiện đó nếu bạn đi làm trở lại và:

- Làm việc ít nhất 30 giờ một tuần trong sáu tuần **hoặc** kiếm được khoản tiền lương bằng sáu lần mức trợ cấp hàng tuần của bạn; **và**
- Cung cấp cho TWC bằng chứng về công việc hoặc các khoản tiền kiếm được của bạn **và** đề nghị chúng tôi chấm dứt tình trạng không hội đủ điều kiện đó.

Để được nhận trợ cấp sau khi tình trạng không hội đủ điều kiện chấm dứt, trường hợp thôi việc gần đây nhất của bạn phải là do lý do hội đủ điều kiện. Bạn có thể đáp ứng các yêu cầu về làm việc hoặc số tiền kiếm được trong khi đang làm việc bán thời gian. Xem mục **[Làm thế nào để tái hội đủ điều kiện nhận trợ cấp?](http://ui.texasworkforce.org)** trên **ui.texasworkforce.org**.

Các lựa chọn và yêu cầu trả trợ cấp

Chúng tôi gửi một lá thư cho bạn, trong đó giải thích cách thức và thời điểm xin trợ cấp. Bạn có thể xin trợ cấp hai tuần một lần vào ngày đã định của bạn bằng cách gọi Tele-Serv tại số **1-800-558-8321**, và làm theo các chỉ dẫn, hoặc vào bất kỳ ngày nào của tuần xin trợ cấp trên ui.texasworkforce.org.

Vui lòng xin trợ cấp đúng hạn, nếu không bạn có thể không được nhận tiền trợ cấp. Chọn một trong hai cách nhận tiền trợ cấp sau đây:

1. Ký thác trực tiếp

Để TWC ký thác tiền trợ cấp trực tiếp vào trong một trương mục tiết kiệm hoặc chi phiếu cho bạn, hãy chọn **direct deposit** làm **Payment Option (Lựa chọn cách trả trợ cấp)** tại ui.texasworkforce.org, hoặc gọi Tele-Serv và làm theo các chỉ dẫn. Bạn cần mã số chi nhánh ngân hàng có chín chữ số, số trương mục và dạng trương mục của cơ quan nghiệp đoàn tín dụng hoặc ngân hàng tại Hoa Kỳ của bạn. Tìm thông tin đó trên ngân phiếu chứ không phải là trên cuốn phiếu ký thác.

2. Thẻ ghi nợ của Chase (Chase Debit Card)

Nếu bạn **không chọn** nhận tiền trợ cấp qua ký thác trực tiếp, bạn sẽ nhận tiền qua thẻ ghi nợ UI Visa® của TWC do JPMorgan Chase Bank cung cấp. Thẻ ghi nợ và tập tài liệu hướng dẫn của bạn sẽ tới nơi trong vòng năm tới bảy ngày sau khi TWC gửi số tiền trợ cấp đầu tiên của bạn cho Chase. Khi bạn nhận tập hồ sơ này:

- Đọc tất cả các hướng dẫn.
- Gọi hệ thống điện thoại tự động của Chase **ngay** tại số **1-866-865-1273** và làm theo các hướng dẫn để kích hoạt thẻ.
- Chọn một số PIN (Personal Identification Number - Số nhận dạng cá nhân).
- Gọi cho Chase hoặc tới www.myaccount.chase.com nếu bạn có thắc mắc về thẻ ghi nợ hoặc cần thẻ thay thế.

Thẻ ghi nợ của bạn có giá trị trong ba năm.

Tiền trợ cấp sẽ có trong trương mục ký thác trực tiếp hoặc thẻ ghi nợ của bạn trong vòng ba ngày kể từ khi bạn xin trả trợ cấp



Đó là bí mật

Bạn chịu trách nhiệm về các khoản tiền trợ cấp xin theo số An Sinh Xã Hội, PIN, và mật khẩu của bạn, vì vậy đừng nên chia sẻ thông tin đó cho bất kỳ ai.



Xem mục [Direct Deposit](http://ui.texasworkforce.org) và [Debit Cards](http://ui.texasworkforce.org) trên ui.texasworkforce.org

Làm việc và nhận trợ cấp

Nếu bạn làm việc **bán thời gian**, bạn có thể kiếm được tới 25 phần trăm **số tiền trợ cấp hàng tuần (WBA)** của bạn trước khi TWC giảm số tiền trợ cấp của bạn. Ví dụ, nếu WBA của bạn là \$160, bạn có thể kiếm được \$40 mà không bị giảm bớt. Nếu bạn kiếm được \$50, chúng tôi giảm WBA của bạn cho tuần đó xuống còn \$150. Trong cả hai trường hợp, trợ cấp cộng với khoản tiền bạn kiếm được sẽ bằng \$200. Nếu bạn kiếm được hơn \$200, chúng tôi không thể trả trợ cấp cho tuần đó.



Nếu bạn đang làm việc theo số giờ làm việc toàn thời gian thường áp dụng cho nghề nghiệp của bạn, chúng tôi không thể trả trợ cấp cho bạn, ngay cả khi số tiền bạn kiếm được thấp hơn mức được phép.

Chúng tôi xác minh tìm hiểu **các trường hợp bạn thôi việc trong khi đang nhận trợ cấp** để quyết định bạn có thể tiếp tục nhận trợ cấp hay không (**xem Trang 8**).

Làm việc và báo cáo lợi tức

Bạn có thể làm việc bán thời gian và nhận trợ cấp nhưng bạn phải **báo cáo toàn bộ số giờ đã làm việc và số tiền kiếm được** mỗi khi bạn xin tiền trợ cấp. Nếu không báo cáo đầy đủ số tiền kiếm được, bạn có thể phải hoàn trả các khoản trợ cấp trả lỗi (**xem trang 5**).

Báo cáo tổng số tiền kiếm được trong tuần mà bạn **kiếm được khoản tiền đó**, chứ không phải là khi bạn được trả tiền. Tuần làm việc cần báo cáo bắt đầu từ Chủ nhật và kết thúc vào thứ Bảy. Bạn phải báo cáo:

- Tổng số giờ mà bạn đã làm việc mỗi tuần. Tính cả số giờ và số tiền kiếm được cho toàn bộ công việc của bạn. (Công việc là bất kỳ dạng dịch vụ nào được trả tiền công. Bao gồm cả tiền hoa hồng, tiền tip, công việc theo hợp đồng, và “các công việc phụ”.)
- Tổng số tiền kiếm được trước khi trừ các khoản (tiền lương trước khi trừ các khoản), chứ không phải là tiền lương “mang về nhà”.
- Các khoản kiếm được dưới dạng tiền chẵn. Ví dụ, nếu bạn kiếm được \$100.75, hãy báo cáo là \$100 và bỏ qua 75 xu.
- Lợi nhuận thuần túy, có nghĩa là số tiền còn lại sau khi trừ các khoản chi phí, nếu bạn tự kinh doanh. Bạn phải báo cáo số giờ đã làm việc mỗi tuần, ngay cả khi bạn không có lợi nhuận thuần túy.



Vẫn chưa nhận được tiền trợ cấp?

Nếu hăng sờ của bạn vẫn chưa trả trợ cấp cho bạn, hãy tính số tiền kiếm được của bạn bằng cách nhân số giờ bạn đã làm việc với mức lương theo giờ và báo cáo số tiền đó cho TWC khi xin trợ cấp.

Thông báo cho TWC nếu bạn chuyển nơi ở

TWC gửi qua đường bưu điện các tài liệu quan trọng tới **địa chỉ trong hồ sơ**, vì vậy vui lòng cho chúng tôi biết ngay nếu bạn thay đổi địa chỉ nhận thư. Một số giấy tờ yêu cầu phải hồi âm. Đừng quá tin tưởng dịch vụ chuyển tiếp thư sẽ chuyển giấy tờ đến tay bạn. Nếu bạn không hồi âm đúng hạn, bạn có thể không được nhận trợ cấp. Bạn có thể cập nhật địa chỉ tại ui.texasworkforce.org.

Đăng nhập và chọn **Contact Information (Thông tin liên lạc)**. Hoặc gọi Tele-Center tại số 1-800-939-6631. Nếu bạn chuyển nhà ra khỏi tiểu bang, bạn phải **đăng ký tìm việc** tại một văn phòng nhân lực công cộng ở tiểu bang đó.



Tuần chờ đợi

Luật Texas yêu cầu chúng tôi phải giữ lại số tiền trợ cấp cho tuần được nhận trợ cấp đầu tiên làm "tuần chờ đợi" cho đến khi bạn nhận được ba lần số tiền trợ cấp hàng tuần (WBA) của bạn. Nếu bạn trở lại làm việc trước khi số tiền mà bạn nhận được đạt tới mức bằng ba lần WBA của bạn, chúng tôi không thể trả trợ cấp cho tuần đó. Bạn và TWC không có lựa chọn trong vấn đề này.



Bảo Vệ Sự Riêng Tư Của Quý Vị

Hồ sơ xin trợ cấp của bạn được giữ bảo mật. Tuy nhiên, chúng tôi chia sẻ một số thông tin với các cơ quan chính phủ quản lý các chương trình như Medicaid, trợ cấp thực phẩm và chu cấp nuôi con. Chúng tôi gửi thư thông báo về việc xin trợ cấp của bạn cho hãng sở gần đây nhất của bạn và có thể liên lạc với các hãng sở cũ khác. Nếu trả trợ cấp bằng thẻ ghi nợ, chúng tôi chia sẻ thông tin với Chase Bank vì họ quản lý trương mục thẻ ghi nợ của bạn. Các cơ quan chính phủ và Chase phải giữ kín thông tin về việc xin trợ cấp của bạn.

Trả thuế cho trợ cấp của bạn

Trợ cấp của bạn là lợi tức mà bạn phải báo cáo cho Sở Thuế Vụ (Internal Revenue Service-IRS). TWC gửi cho bạn Mẫu 1099-G vào cuối tháng Một, trong đó ghi tổng số tiền trợ cấp đã trả trong năm tính theo lịch đó. Bạn có thể gọi Tele-Serv hoặc tới ui.texasworkforce.org để biết số tiền đã trả. Chúng tôi báo cáo số tiền này trực tiếp cho IRS. Chúng tôi sẽ trừ 10 phần trăm tiền trợ cấp của bạn để trả thuế nếu bạn điền và gửi lại **mẫu Tự Nguyện Trừ Thuế (Voluntary Withholding Form)** mà chúng tôi gửi cho bạn.



Tiếp tục hội đủ điều kiện nhận trợ cấp

Để tiếp tục hội đủ điều kiện nhận trợ cấp, bạn phải **xin trả trợ cấp** theo đúng lịch trình, **hỏi âm khi TWC liên lạc với bạn** qua điện thoại hoặc thư bưu điện, **có khả năng và có rảnh** để làm việc toàn thời gian, và **đáp ứng được các yêu cầu tìm việc** của bạn. Bạn không còn hội đủ điều kiện khi trợ cấp của bạn hết hoặc bạn trở lại làm việc toàn thời gian.

Vui lòng lưu ý tới các yêu cầu thêm sau đây:

■ Các Hoạt Động Đặc Biệt về Đi Làm Trở Lại

TWC yêu cầu những người xin trợ cấp phải tham gia các hoạt động đặc biệt về đi làm trở lại nếu có khả năng là họ sẽ hết trợ cấp trước khi tìm được việc làm. Nếu văn phòng Workforce Solutions của bạn chọn bạn tham gia các hoạt động nói trên, họ sẽ gửi thư thông báo cho bạn. Nếu nhận được thư, bạn phải hỏi âm với văn phòng đó và tham gia các hoạt động đó để tiếp tục hội đủ điều kiện nhận trợ cấp.

■ Giữ tờ ghi chép hoạt động tìm việc

Lưu giữ một tờ ghi chép hoạt động tìm việc chi tiết vì chúng tôi có thể yêu cầu cung cấp bản sao để xác minh các hoạt động của bạn. Chúng tôi gửi kèm theo cẩm nang này một tờ ghi chép mẫu. Bạn có thể lấy thêm các tờ ghi chép này tại ui.texasworkforce.org. Đọc lá thư *Tips for a Productive Work Search (Những lời khuyên Tìm Việc Hiệu Quả)* mà chúng tôi gửi cho bạn hoặc tìm trên ui.texasworkforce.org.

■ Chấp nhận công việc phù hợp

Nếu bạn từ chối nộp đơn xin hoặc chấp nhận công việc phù hợp, TWC không thể trả trợ cấp cho bạn. Chúng tôi quyết định công việc phù hợp qua việc xem xét:

- ✓ kinh nghiệm, trình độ năng lực, và kinh nghiệm huấn luyện của bạn;
- ✓ các điều kiện làm việc và mức lương cho công việc tương tự trong khu vực của bạn;
- ✓ các nguy cơ đối với sức khỏe, sự an toàn, hoặc tinh thần của bạn;
- ✓ khoảng cách từ nhà bạn tới nơi làm việc và các qui luật đi lại ở địa phương;
- ✓ bạn đã thất nghiệp được bao lâu; và
- ✓ bạn có cân nhắc những công việc có mức lương bằng **75 mức lương bình thường của bạn trước tuần thất nghiệp thứ 8**.

WORKINTEXAS
com

Bạn đã tìm được việc làm chưa?

Khi bạn tìm được một công việc toàn thời gian, hãy tới WorkInTexas.com.

Bấm chọn **logon as job seeker (đăng nhập theo điện người tìm việc)** và bấm chọn **Contact Us (Liên lạc với chúng tôi)** trong trang Job Seekers (Người tìm việc). Chọn **"I started a new job" (Tôi đã bắt đầu công việc mới)** trong danh sách thả xuống.

Cung cấp chi tiết về công việc của bạn và **gửi thư đi**.

Nếu các vấn đề công việc này ảnh hưởng tới bạn

Bạn có thể tìm hiểu thêm tại www.texasworkforce.org. Chọn mục Tìm hiểu về trợ cấp thất nghiệp và khiếu nại.

Ngoại thương

Nếu bạn bị mất việc do các vấn đề liên quan tới cạnh tranh nước ngoài, bạn có thể hội đủ điều kiện nhận Trợ Cấp Điều chỉnh do Mậu Dịch (Trade Adjustment Assistance - TAA), trong đó bao gồm tái huấn luyện nghề, tìm việc và trợ cấp chuyển nơi ở, và trợ cấp Trade Readjustment Allowance (TRA) hàng tuần.



- Bạn cũng có thể hội đủ điều kiện được nhận Chiết Khấu Thuế cho Bảo Hiểm Sức Khỏe (Health Coverage Tax Credit - HCTC), một khoản chiết khấu liên bang đài thọ một mức phần trăm nhất định của lệ phí bảo hiểm sức khỏe hội đủ điều kiện mà những người đủ điều kiện trả.
- Các nhân công từ 50 tuổi trở lên và bị ảnh hưởng bởi hoạt động mậu dịch có thể hội đủ điều kiện nhận Trợ Cấp Điều chỉnh do Mậu Dịch Thay Thế (Alternative Trade Adjustment Assistance - ATAA).

Làm việc tại các tiểu bang khác

Nếu bạn làm việc tại hơn một tiểu bang trong giai đoạn gốc, bạn có thể kết hợp tất cả các khoản chiết khấu lương vào một đơn xin trợ cấp do một “tiểu bang trả trợ cấp” quản lý. Tiểu bang trả trợ cấp sử dụng chiết khấu lương của bạn từ các tiểu bang khác để tính trợ cấp của bạn. Bạn có thể nộp đơn xin trợ cấp tại bất kỳ tiểu bang nào nơi bạn làm việc, nhưng bạn chỉ được nhận trợ cấp từ **một** tiểu bang.

Đăng ký tìm việc với văn phòng nhân lực công cộng nơi gần nhất tại tiểu bang nơi bạn cư ngụ.

Lương bổng quân đội

Bạn có thể sử dụng tiền lương quân đội của mình để đáp ứng điều kiện nhận trợ cấp nếu bạn xuất ngũ theo diện không có sai phạm gì và hoàn thành toàn bộ kỳ hạn phục vụ quân ngũ đầu tiên của mình. Nếu bạn không hoàn thành cả kỳ hạn đầu tiên, bạn phải thuộc diện xuất ngũ sớm do một ngoại lệ theo qui định của Quốc Hội. Binh lính dự bị và các thành viên đội Vệ Binh Quốc Gia có thể hội đủ điều kiện nếu bạn đã phục vụ ít nhất 90 ngày liên tục và nhận được Form DD-214, *Report of Separation (Báo Cáo Xuất Ngũ)*, khi xuất ngũ. Nếu chúng tôi không thể sử dụng lương quân đội của bạn, bạn có thể khiếu nại với quân chủng của mình bằng cách sử dụng Form DD-149, *Request for Correction of Military Records (Xin Hiệu chỉnh Hồ Sơ Quân Ngũ)*.

Trợ Cấp Hưu Trí

Chúng tôi phải trừ vào trợ cấp hàng tuần của bạn bất kỳ khoản trợ cấp hưu trí, tiền lương hưu, tiền niên kim hoặc các khoản tiền khác từ một hãng sở đã trả lương cho bạn trong giai đoạn gốc. Chúng tôi không trừ lợi tức An Sinh Xã Hội hoặc Hưu Trí Ngành Hỏa Xa.

Nhân viên trường học

Nếu bạn làm việc cho một trường học, chúng tôi không thể sử dụng tiền lương học đường của bạn để tính trợ cấp nếu bạn có **lý do hợp lý để chắc chắn** là sẽ quay trở lại làm việc sau một kỳ nghỉ trong năm học đó. Nếu bạn bị mất việc do tình hình cắt giảm ngân sách hoặc **không có lý do hợp lý để chắc chắn** là sẽ trở lại làm việc, chúng tôi có thể có khả năng trả trợ cấp của bạn. Xem mục **A lesson on layoffs for school employees**(**Bài học về sa thải dành cho các nhân viên trường học**) trên ui.texasworkforce.org.



Bồi thường tai nạn lao động/Tàn tật

Nếu bạn nhận được Bồi Thường Lao Động, bạn có thể không hội đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp. TWC sẽ quyết định việc này dựa trên dạng trợ cấp tàn tật mà bạn nhận được.

- Nếu bạn nhận được Trợ Cấp Lợi Tức Tàn Tật, bạn có thể được nhận trợ cấp thất nghiệp. Nếu bạn nhận một số dạng Trợ Cấp Lợi Tức Tạm Thời, Trợ Cấp Lợi Tức Phụ Trợ, hoặc Trợ Cấp Lợi Tức Cả Đời, TWC không thể trả trợ cấp thất nghiệp cho bạn.
- Nếu bạn có một tình trạng khuyết tật vĩnh viễn và được nhận Bảo Hiểm Tàn Tật An Sinh Xã Hội (SSDI), bạn có thể hội đủ điều kiện nhận trợ cấp ngay cả khi bạn làm việc toàn thời gian.

Nhân viên liên bang

Nếu bạn là cựu nhân viên liên bang, TWC yêu cầu chính quyền liên bang cung cấp thông tin về lương bổng của bạn. Để nhận tiền trợ cấp đúng hạn, TWC đề nghị bạn ước tính tiền lương trong giai đoạn gốc của bạn và điền Standard Form SF-50, *Notice of Personnel Action (Thông Báo về Thủ Tục Nhân Sự)*, hoặc mẫu W-2 hoặc công đồng phiếu lương làm bằng chứng về việc làm.

Trợ cấp thảm họa

Nếu bạn bị mất việc hoặc cơ sở kinh doanh do hậu quả trực tiếp của một **thảm họa nghiêm trọng** theo tuyên bố của Tổng Thống Hoa Kỳ, bạn có thể hội đủ điều kiện nhận Trợ Cấp Thất Nghiệp do Thảm Họa (Disaster Unemployment Assistance - DUA). Nếu bạn hội đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp thường lệ, bạn phải sử dụng hết định mức trợ cấp đó trước khi nộp đơn xin DUA. Khi bạn nộp đơn xin DUA, chúng tôi sẽ gửi cho bạn một tập nội qui của DUA cùng với các mẫu đơn để điền và gửi lại.

Tranh chấp lao động (Đình công)

Nếu bạn ngừng làm việc do một vụ tranh chấp lao động, bạn không thể nhận trợ cấp trong thời gian diễn ra tranh chấp đó. Điều này không áp dụng cho trường hợp học “chặn không cho vào làm việc.” Bạn sẽ bị coi là không hội đủ điều kiện cho tới khi bạn không còn tham gia vào vụ tranh chấp lao động đó nữa. Bất kể bạn có phải là thành viên nghiệp đoàn hay không. Nếu bạn làm việc ở nơi khác, điều đó cũng sẽ không giúp bạn lại tiếp tục đủ điều kiện nhận trợ cấp.

Hiểu các quyền kháng cáo của bạn

Nếu TWC gửi cho bạn một mẫu giấy, trong đó cho biết bạn không thể nhận trợ cấp thất nghiệp, bạn có thể kháng cáo quyết định đó bằng cách gửi qua đường bưu điện hoặc qua fax lá thư có chữ ký cho Ban Kháng Cáo tại địa chỉ hoặc số fax trong giấy thông báo quyết định của bạn. Nên gửi kháng cáo trong vòng 14 ngày tính theo lịch kể từ ngày TWC gửi mẫu giấy thông báo đó cho bạn. Ngày hết hạn có ghi trên mẫu giấy đó.

Kháng cáo của bạn nên có:

- tên và số An Sinh Xã Hội của bạn;
- địa chỉ hiện tại của bạn; và
- ngày TWC gửi thông báo quyết định qua đường bưu điện cho bạn.

Nếu bạn gửi kháng cáo qua đường bưu điện, con dấu bưu điện trên bì thư phải ghi đúng ngày hoặc trước ngày hết hạn thì kháng cáo của bạn mới được coi là đúng hạn.

Nếu bạn gửi kháng cáo qua fax, TWC sử dụng ngày nhận được tờ fax đó để xác định xem kháng cáo của bạn có đúng hạn hay không. Nếu bạn không có điều kiện sử dụng máy fax, bạn có thể sử dụng máy fax **miễn phí** tại văn phòng Workforce Solutions ở Texas hoặc văn phòng nhân lực tại tiểu bang khác. Đề nghị cung cấp và nhớ lưu lại trang xác nhận của bạn để làm bằng chứng về việc đã gửi đi.

Bạn hoặc hãng sở của bạn có thể kháng cáo đối với trường hợp xin trợ cấp của bạn. Việc kháng cáo sẽ dẫn tới một buổi điều trần qua điện thoại với Tòa Kháng Cáo. Hãng sở của bạn có thể tham gia buổi điều trần của bạn.

Chúng tôi gửi cho bạn qua đường bưu điện tập hồ sơ thông báo điều trần, trong đó cho biết ngày giờ điều trần và hướng dẫn cách nộp thêm bất kỳ giấy tờ nào mà bạn muốn đưa ra. Bạn nên gửi qua đường bưu điện hoặc fax bản sao của các tài liệu này cho hãng sở của bạn và TWC càng sớm càng tốt.



Chuẩn bị kháng cáo

- Sử dụng trang kháng cáo để giúp bạn chuẩn bị cho buổi điều trần.
- Đọc phần **Appeals Tutorial** (**Hướng Dẫn Kháng Cáo**) và kiểm tra Tình Trạng Kháng Cáo tại **ui.texasworkforce.org**.

Nếu bạn không có điều kiện truy cập Internet, bạn có thể sử dụng máy tính tại bất kỳ văn phòng nào của Texas Workforce Solutions.

Hiểu các quyền kháng cáo của bạn (tiếp theo)

Tham dự buổi điều trần. Viên chức điều trần ra quyết định về kháng cáo của bạn dựa trên toàn bộ bằng chứng đưa ra trong buổi điều trần. Nếu bạn không thể tham gia, hãy gọi viên chức điều trần tại số điện thoại ghi trong thông báo điều trần.

Bạn có thể đưa ra nhân chứng. Nếu bạn hoặc bất kỳ nhân chứng nào của bạn không nói tiếng Anh, hãy viết trong đơn kháng cáo là bạn cần thông dịch viên và cần cho ngôn ngữ nào. Nếu bạn hoặc nhân chứng của bạn cần các dịch vụ đặc biệt, ví dụ như dịch vụ cho những người tham gia bị khiếm thính, bạn cũng có thể yêu cầu cung cấp dịch vụ đó.

Chúng tôi gửi thông báo quyết định của Tòa

Kháng Cáo tới cho bạn qua đường bưu điện. Nếu không đồng ý với quyết định đó, bạn có thể kháng cáo lên cấp duyệt xét kế tiếp, Ủy Ban ba thành viên. Ủy Ban này quyết định trường hợp của bạn sau khi xem xét quyết định của Tòa Kháng Cáo và lắng nghe bản ghi âm buổi điều trần.

Nếu bạn không đồng ý với quyết định của Ủy Ban Kháng Cáo, bạn có thể nộp Kiến Nghị Tái Điều Trần trong vòng 14 ngày tính theo lịch kể từ ngày có quyết định đó. Ủy Ban có thể chấp thuận kiến nghị nếu bạn có thể đưa ra:

- thông tin mới quan trọng;
- tại sao bạn lại nghĩ rằng thông tin đó có thể thay đổi quyết định đó; và
- lý do thuyết phục về việc tại sao bạn lại không đưa ra thông tin đó sớm hơn.

Bạn có thể kháng cáo với một tòa án dân sự trong vòng 15 tới 28 ngày sau ngày TWC gửi quyết định đó cho bạn qua đường bưu điện. Trước khi kháng cáo với tòa án dân sự, bạn phải hoàn tất mọi thủ tục kháng cáo qua TWC, trừ Kiến Nghị Tái Điều Trần.

QUAN TRỌNG! Nếu bạn nộp kháng cáo sau ngày hết hạn, bạn phải giải thích chi tiết lý do tại sao bạn lại nộp kháng cáo trễ. Nếu TWC quyết định không xử trường hợp của bạn vì bạn kháng cáo trễ, chúng tôi sẽ gửi cho bạn thư giải thích quyết định đó qua đường bưu điện. Bạn có thể kháng cáo quyết định đó.



Ghi nhớ!

Xin trợ cấp hai tuần một lần trong thời gian kháng cáo của bạn đang chờ giải quyết, cho tới khi bạn quay trở lại làm việc toàn thời gian.

Theo dõi tình trạng giải quyết kháng cáo của bạn tại ui.texasworkforce.org

Tham chiếu nhanh

Gọi một trung tâm Tele-Center tại 1-800-939-6631, các ngày trong tuần từ 8 a.m. tới 6 p.m., để nói chuyện với nhân viên trong ban dịch vụ khách hàng của TWC.

Gọi Tele-Serv, hệ thống điện thoại tự động của chúng tôi, tại 1-800-558-8321. Cung cấp thông tin tổng quát 24 giờ trong ngày.

Kiểm tra tình trạng giải quyết đơn xin trợ cấp, yêu cầu trả trợ cấp, và các lựa chọn khác:

- Chủ nhật tới thứ Sáu: 7 a.m.-6 p.m. Miền trung
- Chủ nhật tới thứ Sáu: 6 a.m.-5 p.m. Miền núi

Bấm số 1 — Đề xin trả trợ cấp.

Bấm số 2 — Để biết tình trạng giải quyết đơn xin trợ cấp và thông tin về chi trả trợ cấp

Bấm số 3 — Để biết thông tin tổng quát

Bấm số 4 — Để lập hoặc thay đổi số PIN (Số Nhận Dạng Cá Nhân)

Bấm số 5 — Để chọn hoặc thay đổi các lựa chọn trả trợ cấp.

Bấm* — Để nhắc lại thông tin.

Báo cáo cho TWC các trường hợp lạm dụng chương trình hoặc gian lận tại số 1-800-252-3642

Khách hàng khiếm thính có thể gọi Relay Texas tại số 711.

Kiểm tra tình trạng giải quyết kháng cáo tại ui.texasworkforce.org hoặc gọi 512-463-2807 để nhắn tin.

Ban Dịch Vụ Khách Hàng Chase Bank

Để kích hoạt Thẻ Ghi Nợ Trợ Cấp Thất Nghiệp TWC của bạn hoặc nói chuyện với một đại diện của Chase Bank, vui lòng gọi 1-866-865-1273. Khi có tín hiệu nhắc, hãy chọn các lựa chọn.

Cơ Hội Công Bằng

- U.S. Equal Employment Opportunity Commission (EEOC) thi hành luật liên bang về cấm phân biệt đối xử. Gọi số điện thoại miễn phí 1-800-669-4000, các ngày trong tuần, 7 a.m. tới 7 p.m., (TTY) 1-800-669-6820.
- Ban Dân Quyền TWC thi hành Luật Ủy Ban Nhân Quyền Texas. Gọi số 512-463-2642 hoặc số điện thoại miễn phí 1-888-452-4778.
- Nếu bạn tin rằng TWC đã phân biệt đối xử với bạn trong trường hợp xin trợ cấp của bạn, hãy liên lạc với văn phòng Chấp Hành và Cơ Hội Bình Đẳng tại số 512-463-2400 trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện đó.

Để yêu cầu có tập sách này bằng tiếng Việt, xin gọi Tele-Center.

Xem tập sách này cho số điện thoại.