

¿Simples errores o robo de identidad?

La TWC anota sus salarios y reclamos de beneficio de desempleo usando su Número de Seguro Social. Errores de mecanografía o robo de identidad podrían afectar su reclamo y su privacidad.



Su Número de Seguro Social (SSN) es su identificación más valiosa. Abre las puertas a mucha de su información personal y de finanzas que los delincuentes tratan de robar.

Cuando solicita beneficios de desempleo, la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) usa su SSN para verificar sus ingresos e historial de trabajo. Mantenemos su SSN de manera confidencial. Si la TWC determina que un empleador ha declarado salarios para su SSN que no le pertenecen, el problema podría deberse a **un error de mecanografía o al robo de identidad (ID)**.

Pueden ocurrir **errores de mecanografía** cuando:

- Un empleador le da a la TWC un SSN incorrecto o incompleto;
- Un empleador declara salarios de otro empleado en su SSN;
- Un oficinista escribe su SSN incorrectamente cuando anota sus salarios; o
- Ud. escribe incorrectamente su SSN cuando solicita beneficios en línea.

La TWC se entera de salarios declarados incorrectamente cuando solicita beneficios.

El robo de ID quiere decir que alguien robo su SSN para:

- No tener que pagar impuestos de Seguro Social;
- Trabajar en los Estados Unidos;
- Robar dinero de sus cuentas de banco; o
- Llevar a cabo otras actividades ilegales.

Preguntas frecuentes acerca de su SSN

Q. ¿Cómo corrijo errores en mi reclamo de beneficios de desempleo?

Después de solicitar beneficios, la TWC le manda documentos que incluyen su nombre, los cuatro últimos dígitos de su SSN, e información sobre salarios de sus últimos empleadores. Revise todos los documentos cuidadosamente para asegurarse de que tenemos el nombre, SSN, y salarios correctos, en su reclamo. **Comuníquese con nosotros inmediatamente si hay errores, si faltan salarios, o salarios que no le pertenecen.**

Q. ¿Si no estoy solicitando beneficios, cómo corrijo errores de un empleador?

Si un empleador declara salarios bajo su SSN y no le pertenecen, **pídale al empleador** que le mande una corrección a la TWC. Las correcciones a salarios deben venir de los empleadores.

Q. ¿Qué debo hacer si sospecho robo de identidad?

Informe acerca del robo de identidad inmediatamente. **Imprima, y guarde la información en la caja a continuación.** Refiérase a ella cuando sospeche robo de ID.

FS 13 (11/10)

Cómo informar sobre el robo de identidad

Para informar sobre identidad robada, comuníquese con las siguientes entidades:

- La oficina del Fiscal General (OAG), robo de ID, www.texasfightsidtheft.gov.
- El Centro de Información de robo de ID, Comisión Federal de Comercio (FTC), 600 Pennsylvania Ave., NW. Washington, DC 25080; llame al 1-877-ID-THEFT, (877) 438-4338, TDD: (866) 653-4261, www.consumer.gov/idtheft.
- Departamento de Seguridad Pública de Texas
<http://www.txdps.state.tx.us/driverlicense/idtheft/idtheft2.htm>.

TDPS recomienda que presente un informe criminal comunicándose con el departamento de policía local o las oficinas del sheriff, la Administración del Seguro Social (SSA), y cuando menos con una de las tres principales agencias de información creditaria en esta lista.

La Administración del Seguro Social:

- Llame sin costo al 1-800-269-0271 o mándele un fax a la SSA al (410) 597-0118; o
- Escríbale a la SSA Línea Directa de Fraude, PO Box 17768, Baltimore, MD 21235; o
- Vaya a www.socialsecurity.gov/org. Escriba robo de identidad en la casilla para buscar.
- También puede llamar al 1-800-772-1213 para verificar la exactitud de las ganancias declaradas en su SSN o para pedir una copia del estado de cuenta de su Seguro Social. Quizá también le sea útil la publicación 05-10064 de la SSA, *Robo de identidad y su Número de Seguro Social*, en www.ssa.gov/pubs/10064.html.



- Vaya a www.annualcreditreport.com para obtener una copia de su informe creditario; o
- Llame al 1-877-322-8228; o
- Llene un formulario de Solicitud de Informe Creditario Anual en www.ftc.gov/credit, y mande el formulario llenado a Servicio de Solicitud de Informe Creditario Anual, PO Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

Par informar acerca de fraude directamente a las agencias de información creditaria:

- Equifax: Llame al 1-800-525-6285 o escriba al PO Box 740241, Atlanta, GA 30374 o vaya a www.equifax.com.
- Experian: Llame al 1-888-397-3742 o escriba al PO Box 9532, Allen, TX 75013 o vaya a www.experian.com.
- TransUnion: Llame al 1-800-680-7289 o escriba al PO Box 6790, Fullerton, CA 92634 o vaya a www.transunion.com.

FS 13 (11/10)