

Tarjeta U.S. Bank ReliaCard®

Preguntas frecuentes

Obtén respuestas a tus preguntas sobre recibir beneficios de desempleo en una tarjeta ReliaCard de U.S. Bank.

Cómo obtener tus beneficios de desempleo en la tarjeta ReliaCard

Muchos estados ofrecen la tarjeta U.S. Bank ReliaCard para los beneficios de desempleo como una alternativa segura a emitir un cheque impreso. En lugar de esperar a que el cheque llegue y luego ir al banco para hacerlo efectivo o depositarlo, tus fondos se depositan automáticamente en esta tarjeta de débito prepagada recargable.

Debido al aumento sin precedentes de las reclamaciones de desempleo por COVID-19, hemos visto un incremento tanto en reclamaciones de desempleo como en solicitudes para la tarjeta ReliaCard. Nuestros centros de llamadas han estado recibiendo una afluencia de llamadas con preguntas acerca de la tarjeta ReliaCard. Estas son respuestas rápidas a algunas de las preguntas más comunes.

¿Cuándo recibiré mi ReliaCard?

Estamos trabajando conjuntamente con los estados participantes para distribuir las tarjetas tan rápido como sea posible. Tras recibir el archivo del estado, te enviamos tu ReliaCard por correo dentro de dos días hábiles. Espera entre siete y diez días para que el servicio postal te entregue la tarjeta.

Consulta con tu agencia estatal para obtener más información sobre el procesamiento de reclamaciones de desempleo u otros pagos de beneficios del gobierno.

¿Cómo activo mi ReliaCard cuando la reciba?

Puedes activar tu tarjeta en el sitio web de ReliaCard o en la aplicación móvil

- Para activar la tarjeta en el sitio web de ReliaCard, haz clic en **Activar Tarjeta**
- Desde la aplicación móvil, haz clic en **Programar Acceso en Línea/Activar Nueva Tarjeta**.
- Se te pedirá que crees una contraseña.
 - Elije una que tenga ocho caracteres como mínimo y que incluya al menos: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial.
 - Evita utilizar números secuenciales, como 1234, o caracteres repetidos, como 111 o aaa.
 - Ingresa cuidadosamente tu contraseña.
 - Guarda tu contraseña en un lugar seguro para referencia futura.

¿Estarán mis fondos disponibles cuando reciba mi tarjeta?

En algunos casos, puedes recibir tu ReliaCard antes de que se hayan cargado los fondos a la tarjeta. Los fondos se depositarán en tu tarjeta dos o tres días hábiles después de que la agencia de tu estado haya aprobado tu reclamación. Puedes monitorear el estado de tu reclamación y de tus pagos consultando el sitio web de tu estado. Insíbete en alertas para ser notificado a través de mensajes de texto¹ o de correo electrónico cuando se reciba un depósito. Consulta la pregunta **¿Cómo puedo monitorear la disponibilidad de fondos y otras actividades en mi cuenta?** en la página siguiente.

¿Cómo puedo acceder a mis fondos y obtener efectivo?

Existen varias formas:



Utiliza tu tarjeta para realizar compras en cualquier lugar que acepte tarjetas de débito Visa® y Mastercard®.



Algunos comercios te permitirán obtener efectivo al utilizar tu tarjeta para realizar una compra.



Retiro de fondos en ATM. Consulta la aplicación móvil de ReliaCard o usbankreliacard.com para obtener una lista de ATM sin recargo.



¿Cómo puedo monitorear la disponibilidad de fondos y otras actividades en mi cuenta?

La mejor manera de monitorear la actividad en tu ReliaCard, incluida la disponibilidad de fondos, es inscribirse para recibir alertas por correo electrónico o por mensaje de texto¹.

Puedes recibir alertas acerca de:

- Fondos agregados a tu cuenta
- Saldo bajo
- Preautorizaciones
- Transacciones de compras
- Rechazos de compras
- Compras realizadas sin que la tarjeta esté presente
- Transacciones realizadas fuera de los Estados Unidos.

Para inscribirte para recibir alertas por correo electrónico o mensajes de texto¹, sigue las instrucciones al activar tu tarjeta. Puedes inscribirte para recibir alertas a través del sitio web o de la aplicación móvil para titulares de tarjetas.

También puedes enviar un mensaje de texto al 90831

- Envía el texto "BAL" para tu saldo.
- Envía el texto "TRANS" para transacciones recientes.
- Envía el texto "HELP" para servicio de atención al cliente.

¿Puedo realizar mi pago de hipoteca o de renta con mi ReliaCard?

Sí. Sigue estos simples pasos:

- Inicia sesión en usbankreliacard.com.
- Ve a la barra de navegación superior y haz clic en Administrar Dinero.
- Haz clic en Pagar Facturas.
- De la lista de beneficiarios, selecciona la compañía (el beneficiario) a la que deseas pagar. Si no puedes encontrar la compañía, puedes ingresar manualmente el nombre del beneficiario haciendo clic en Agregar un Beneficiario.
- Ingresas el monto que deseas pagar y seleccionas la fecha de pago.
- Haz clic en el botón Revisar y Pagar.

Recuerda programar el pago de tu hipoteca o de tu alquiler al menos cinco días hábiles antes de la fecha de vencimiento. Para obtener más información, consulta la sección Servicio de Pago de Cuentas en el Contrato del Titular de Tarjeta.

¿Necesito un PIN?

Puedes utilizar la tarjeta para compras con firma y sin un PIN al seleccionar Crédito cuando realizas una compra. Sin embargo, se debe utilizar un PIN para compras que así lo requieran cuando seleccionas Débito y para retiros de efectivo en ATM.

Elegirás tu PIN de cuatro dígitos al activar tu tarjeta. Guárdalo en un lugar seguro para referencia futura. Tu tarjeta puede bloquearse si realizas demasiados intentos utilizando el PIN incorrecto.

¿Qué debo hacer si olvido mi PIN?

Llama al número que aparece en el dorso de tu ReliaCard y restablece tu PIN utilizando el sistema automatizado. Tu tarjeta puede bloquearse después de muchos intentos utilizando el PIN incorrecto.

¿Cómo descargo la aplicación móvil de ReliaCard?

Visita la App Store[®] o Google Play^{™2} para descargar la aplicación móvil.



¿Qué pasa si tengo otras preguntas?

Consulta nuestra sección ampliada de Preguntas Frecuentes en el sitio web de ReliaCard en usbankreliacard.com.

Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil pueden estar disponibles solamente en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.

¹ En el caso de alertas por mensajes de texto, se aplican cargos estándares de mensajería a través de su proveedor de telefonía móvil, y la frecuencia de los mensajes depende de la configuración de la cuenta. ² Todas las marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. El uso de estas marcas y nombres comerciales no representa un respaldo de este programa de tarjeta o una asociación con el mismo. Todos los derechos reservados.

La Tarjeta ReliaCard es emitida por U.S. Bank National Association, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. o Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca de Mastercard International Incorporated. © 2020 U.S. Bank. Miembro FDIC.

